



## ITMrekenadvies

---

### Leveringsvoorwaarden

Algemene voorwaarden voor levering van zaken/producten en verrichting van diensten door ITMrekenadvies gevestigd aan It Pypke 40 te Hallum.

#### **Artikel 1. Begrippen**

1.1 Onder ITMrekenadvies wordt verstaan de organisatie of de aan deze organisatie verbonden rechtspersoon voor zover betrokken bij de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan de wederpartij van ITMrekenadvies. Onder overeenkomst wordt verstaan de wens van de opdrachtgever voor zover door ITMrekenadvies aanvaard.

#### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ITMrekenadvies en een opdrachtgever waarop ITMrekenadvies deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ITMrekenadvies, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ITMrekenadvies en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.6 Indien ITMrekenadvies niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ITMrekenadvies in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 3. Offertes en aanbiedingen**

3.1 De door ITMrekenadvies gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. ITMrekenadvies is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

3.2 ITMrekenadvies kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

4.1 ITMrekenadvies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ITMrekenadvies het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ITMrekenadvies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ITMrekenadvies worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ITMrekenadvies zijn verstrekt, heeft ITMrekenadvies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Indien door ITMrekenadvies of door ITMrekenadvies ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.5 ITMrekenadvies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien ITMrekenadvies is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

4.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ITMrekenadvies de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of relevante gegevens heeft aangeleverd.

4.7 ITMrekenadvies is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.8 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ITMrekenadvies een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken.

4.9 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht blijven in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ITMrekenadvies gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van ITMrekenadvies daardoor direct of indirect ontstaan.

## **Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever ITMrekenadvies derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ITMrekenadvies dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5.3 De klant/cursist heeft ten alle tijden een bedenktijd van tenminste 14 dagen om geheel kosteloos het contract te verbreken.

5.4 Er is geen verplichting tot aanschaf literatuur. Tijdens bijeenkomsten worden hand outs uitgedeeld.

## **Artikel 6. Wijziging, opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag

worden verhoogd of verlaagd. ITMrekenadvies zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.

6.2 ITMrekenadvies is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ITMrekenadvies kan worden gevergd.

6.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ITMrekenadvies op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ITMrekenadvies de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt ze haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

6.4 Indien ITMrekenadvies tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

6.5 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is ITMrekenadvies gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6.6 Indien de opdrachtgever zijn, uit de overeenkomst voortvloeiende, verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ITMrekenadvies gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

6.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ITMrekenadvies, zal ITMrekenadvies in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ITMrekenadvies extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ITMrekenadvies anders aangeeft.

6.8 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ITMrekenadvies vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ITMrekenadvies op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

6.9 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **Artikel 7. Geheimhouding**

7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt ITMrekenadvies zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

8.2 ITMrekenadvies behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8.3 Materialen die tijdens bijeenkomsten worden uitgedeeld, voor zover van toepassing, zijn bestemd en worden eigendom voor de cursisten.

## **Artikel 9. Overmacht**

9.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, ten gevolge van een omstandigheid die niet door ITMrekenadvies voorzien was, de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden, is de opdrachtgever niet vrij de overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:

- de overmacht is slechts tijdelijk (maximaal 4 weken)
- de overeenkomst betreft slechts een niet wezenlijk onderdeel van de overeenkomst

9.2 Ontbinding van de overeenkomst kan niet worden ingeroepen door de opdrachtgever, indien redelijkerwijs de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd kan worden, dat uitvoering mogelijk blijft.

9.3 Ontbinding van de overeenkomst heeft slechts betrekking op dat deel dat niet (meer) uitvoerbaar is.

9.4 Indien ITMrekenadvies bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is deze gerechtigd de reeds uitgevoerde diensten/werkzaamheden afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

9.5 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar opdrachtgever en ITMrekenadvies geen invloed op kunnen uitoefenen, maar waardoor de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden. Hieronder zijn o.a. begrepen: ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering betrokken personen, brand, storingen, verlies van apparatuur of hulpmiddelen.

## **Artikel 10. Annuleren**

10.1 Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is deze een schadeloosstelling verschuldigd ter grootte van 1/3 van het bedrag van de overeengekomen prijs. Daarnaast is de opdrachtgever verplicht ITMrekenadvies te vrijwaren van vorderingen van derden als gevolg van de annulering.

10.2 Ongeacht het vermeldde in lid 10.1 van dit artikel behoudt ITMrekenadvies het recht om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

10.3 Werkafspraken en werkoverlegsituaties voortvloeiende uit de offerte dienen vroegtijdig (24 uur van te voren) te worden geannuleerd en indien mogelijk naar een later tijdstip te worden verplaatst. Bij het in gebreke blijven van dit bepaalde en/of als verplaatsing naar een later tijdstip niet mogelijk is, worden alsnog de betreffende uren afgeboekt c.o. als gemaakt beschouwd.

10.4 ITMrekenadvies behoudt zich het recht voor om een workshop/cursus/training/begeleiding/onderzoek te annuleren indien de omstandigheden daartoe aanleiding toe geven.

## **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ITMrekenadvies.

11.2 Indien een klacht gegrond is, zal ITMrekenadvies de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal ITMrekenadvies slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

## **Artikel 12. Betaling**

12.1 Mocht (ondanks de zorgvuldigheid die ITMrekenadvies hieromtrent betracht) over een bepaalde activiteit / dienst toch omzetbelasting verschuldigd zijn, dan zal deze alsnog in rekening worden gebracht.

12.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door ITMrekenadvies is aangegeven. ITMrekenadvies is gerechtigd om periodiek te factureren.

12.3 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. ITMrekenadvies is gerechtigd de opdrachtgever een rente van 1% per maand te berekenen gerekend vanaf de dag van verzending van de factuur / facturen.

12.4 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan is ITMrekenadvies gerechtigd behalve het factuurbedrag en de rente ook alle overige incassokosten bij de opdrachtgever te vorderen. Dit kunnen zowel gerechtelijke als buiten rechtelijke kosten zijn.

12.5 Indien ITMrekenadvies aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

13.1 Indien ITMrekenadvies aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

13.2 ITMrekenadvies is slechts aansprakelijk voor de schade, geleden door de opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van gedragingen en/of nalaten daarvan, waarvan ITMrekenadvies verwijt van schuld gemaakt kan worden. De aansprakelijkheid van ITMrekenadvies, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

13.3 ITMrekenadvies is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en schade aan derden bij de uitvoering van werkzaamheden.

13.4 ITMrekenadvies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook ontstaan doordat ITMrekenadvies is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

### **Artikel 14. Geschillenbeslechting**

14.1 Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.

### **Artikel 15. Open activiteiten**

15.1 U heeft 14 dagen bedenktijd voordat uw inschrijving definitief is. Annuleren kan tot een maand voordat de cursus begint, u krijgt dan 90% van de cursuskosten terug. Bij annuleren binnen een maand voordat de cursus begint, krijgt u geen cursuskosten terug. U kunt wel een andere cursist opgeven. U dient dit per e-mail aan te geven voorafgaande aan de cursus.

15.2 Een open activiteit vindt slechts dan doorgang indien er voldoende aanmelding is, dit ter beoordeling van ITMrekenadvies. ITMrekenadvies heeft het recht een deelnemer te weigeren indien deze niet voldoet aan de door ITMrekenadvies gestelde toelatingscriteria.

15.3 ITMrekenadvies beslist twee weken voor de aanvangsdatum over het al dan niet doorgaan van een activiteit.

15.4 Indien een activiteit geen doorgang vindt zal er restitutie van het reeds betaalde deelnemersgeld plaatsvinden, wanneer een deelnemer dit wenst kan het bedrag worden benut voor deelneming aan de eerstvolgende gelijksoortige activiteit. Eventuele tussentijdse prijsstijgingen worden de deelnemer dan niet in rekening gebracht.

15.5 Indien ITMrekenadvies de beslissing over het al dan niet doorgaan van een activiteit heeft opgeschort tot twee weken voor de aanvangsdatum, heeft de deelnemer het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren tot het moment dat ITMrekenadvies besluit tot het doorgaan van die activiteit.

15.6 Indien een deelnemer door overmacht een belangrijk deel van een bepaalde activiteit heeft moeten verzuimen, krijgt deze de gelegenheid om bij de eerstvolgende gelijksoortige activiteit het verzuimde deel in te halen zonder dat daarvoor een vergoeding is verschuldigd. Dit aanbod geldt alleen als de deelnemer aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

15.7 De kosten voor deelname aan de open activiteit moeten binnen 30 dagen na factuurdatum zijn betaald en in ieder geval uiterlijk twee weken voor aanvang.

### **Artikel 16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

16.1 Van toepassing is steeds de laatste op de website itmrekenadvies.nl geplaatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst met ITMrekenadvies.

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 22 april 2021.